

## **Merkblatt Was tun im Schadenfall?**

### **1. Melden des Schadens**

Melden Sie jeden Schaden sofort:

Delvag Versicherungs-AG  
Linnicher Straße 48  
50933 Köln, Germany  
Telefon +49 221 8292-217/-388  
Telefax +49 221 8292-102  
claims@delvag.de

### **2. Angaben zum Schaden**

Geben Sie dabei Zeit, Ort und Art des Schaden an und unter welcher Anschrift, Telefon- und Fax-Nr. bzw. E-Mail-Adresse Sie zu erreichen sind.

### **3. Fotos der Unfallstelle**

Fertigen Sie mehrere Fotos an, aus denen die Unfallstelle und die Beschädigungen bzw. die beschädigten Teile ersichtlich sind.

### **4. Warten auf Anweisungen**

Warten Sie die Anweisungen der Delvag Schadenexperten ab und lassen Sie das beschädigte Luftfahrzeug bis zur Besichtigung durch unseren Sachverständigen (nicht zu verwechseln mit dem Sachverständigen einer Luftfahrtbehörde) am Unfallort liegen, es sei denn, es behindert den Flugverkehr oder das Wetter zwingt zur Wegräumung.

### **5. Bereitlegen der nötigen Papiere**

Legen Sie die Papiere des Luftfahrzeugs und einen schriftlichen Bericht des Luftfahrzeugführers über den Unfall für den Sachverständigen bereit.

### **6. Reparaturen**

Beginnen bzw. vergeben Sie die Reparatur nicht, bevor Delvag über Ihren Vorschlag zur Wahl der Reparaturwerkstatt entschieden hat.

### **7. Schuldanerkenntnis**

Geben Sie kein Schuldanerkenntnis ab und begleichen Sie keine Rechnungen.

### **8. weitere Informationen**

Weitere Informationen zum Verhalten im Schadenfall entnehmen Sie bitte Ihrem Versicherungsvertrag und den dazugehörigen Versicherungsbedingungen. Bei Fragen stehen Ihnen unsere Schadenexperten unter o. g. Adresse selbstverständlich gerne zur Verfügung.