

Merkblatt Was tun im Schadenfall?

1. Melden des Schadens

Melden Sie jeden Schaden sofort:

Delvag Versicherungs-AG
Venloer Straße 151-153,
50672 Köln, Germany
Telefon +49 221 8292-217/-388
Telefax +49 221 8292-102
claims@delvag.de

2. Angaben zum Schaden

Geben Sie dabei Zeit, Ort und Art des Schaden an und unter welcher Anschrift, Telefon- und Fax-Nr. bzw. E-Mail-Adresse Sie zu erreichen sind.

3. Fotos der Unfallstelle

Fertigen Sie mehrere Fotos an, aus denen die Unfallstelle und die Beschädigungen bzw. die beschädigten Teile ersichtlich sind.

4. Warten auf Anweisungen

Warten Sie die Anweisungen der Delvag Schadenexperten ab und lassen Sie das beschädigte Luftfahrzeug bis zur Besichtigung durch unseren Sachverständigen (nicht zu verwechseln mit dem Sachverständigen einer Luftfahrtbehörde) am Unfallort liegen, es sei denn, es behindert den Flugverkehr oder das Wetter zwingt zur Wegräumung.

5. Bereitlegen der nötigen Papiere

Legen Sie die Papiere des Luftfahrzeugs und einen schriftlichen Bericht des Luftfahrzeugführers über den Unfall für den Sachverständigen bereit.

6. Reparaturen

Beginnen bzw. vergeben Sie die Reparatur nicht, bevor Delvag über Ihren Vorschlag zur Wahl der Reparaturwerkstatt entschieden hat.

7. Schuldanerkenntnis

Geben Sie kein Schuldanerkenntnis ab und begleichen Sie keine Rechnungen.

8. weitere Informationen

Weitere Informationen zum Verhalten im Schadenfall entnehmen Sie bitte Ihrem Versicherungsvertrag und den dazugehörigen Versicherungsbedingungen. Bei Fragen stehen Ihnen unsere Schadenexperten unter o. g. Adresse selbstverständlich gerne zur Verfügung.