

Datenschutzhinweise - Information zur Verwendung Ihrer Daten

als Versicherungsnehmer, Versicherte Personen, Bezugsberechtigte oder Geschädigte

Wir, die Delvag Versicherungs-AG, (nachfolgend auch „Delvag“, „wir“, „uns“ genannt), einem Unternehmen der Lufthansa Group, ist Ihre Privatsphäre bei der Verarbeitung von persönlichen Daten ein wichtiges Anliegen, das wir bei unseren Geschäftsprozessen berücksichtigen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der gesetzlichen Bestimmungen, welche sich insbesondere aus der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), dem Versicherungsvertragsgesetz (VVG) sowie weiteren einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen ergeben. Unsere Datenschutzpolitik richtet sich im Übrigen nach der für die Lufthansa Group geltenden Konzern-Datenschutzrichtlinie.

Nachfolgend möchten wir Sie über die Verarbeitung Ihrer Daten informieren.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten z.B. als Versicherungsnehmer, als versicherte Person, als Bezugsberechtigte, als Geschädigte oder Schadenbeteiligte. Verantwortlicher gemäß DSGVO ist die:

Delvag Versicherungs-AG

Venloer Straße 151-153
50672 Köln
Tel. +49 221 8292 001
Fax: +49 221 8292 250
E-Mail: zentrale@delvag.de

Fragen zum Datenschutz:

Sollten Sie Fragen zum Datenschutz haben, können Sie uns über die oben genannten Kontaktdaten sowie alternativ per E-Mail datenschutz@delvag.de kontaktieren.

Alternativ können Sie Ihre Anfrage auch an unseren Konzerndatenschutz-Beauftragten richten:

Lufthansa Konzerndatenschutz-Beauftragter

Deutsche Lufthansa AG
Lufthansa Aviation Center
Airportring
60546 Frankfurt/Main

Zweck und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Stellen Sie persönlich oder über einen Versicherungsvermittler einen Antrag auf Abschluss eines Versicherungsvertrages oder holen Sie über einen Vermittler ein Angebot zum Abschluss eines Versicherungsvertrages bei uns ein, so benötigen wir die abgefragten personenbezogenen Daten zur Einschätzung des zu versichernden Risikos. Kommt ein Versicherungsvertrag zustande, verarbeiten wir diese Daten zur Durchführung des Vertragsverhältnisses, z.B. zur Policierung oder Rechnungsstellung. Angaben zum Schaden benötigen wir beispielsweise, um prüfen zu können, ob ein versicherter Schaden eingetreten ist und um die Höhe der Entschädigungsleistung prüfen zu können.

Sofern Sie als Begünstigte(r) oder Geschädigte(r) Ansprüche aus einem Versicherungsvertrag haben, benötigen wir Ihre Antrags-, Vertrags- und/oder Schadendaten zur ordnungsgemäßen Prüfung und Regulierung des Schadens (einschließlich Leistungserbringung).

Darüber hinaus benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erstellung von versicherungsspezifischen Statistiken, z.B. für die Entwicklung neuer Tarife oder zur Erfüllung aufsichtsrechtlicher Vorgaben. Die Daten nutzen wir für eine Betrachtung der gesamten Kundenbeziehung, beispielsweise zur Beratung hinsichtlich einer Vertragsanpassung,

-ergänzung oder für Kulanzentscheidungen. Rechtsgrundlage für die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten für vorvertragliche Zwecke, zur Erfüllung des mit Ihnen zu schließenden bzw. geschlossenen Vertrages und zur Abwicklung von Schadensforderungen ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO sowie Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO. Soweit zum Vertragsabschluss und dessen Durchführung oder zur Bearbeitung eines Schadens besondere Kategorien personenbezogener Daten (z. B. Gesundheitsdaten) erforderlich sind, benötigen wir Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 a). Erstellen wir Statistiken mit diesen Datenkategorien, erfolgt dies auf Grundlage von Art. 9 Abs. 2 j) DSGVO in Verbindung mit § 27 BDSG. Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechtigte Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO).

Dies kann insbesondere erforderlich sein:

- Zum Schutz der Delvag vor materiellen oder immateriellen Schäden;
- Zur Professionalisierung unserer Produkte und Services;
- Zur Kostenoptimierung (Kontrolle und Minimierung);
- Zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT Betriebs sowie Durchführung von IT-Tests.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie z.B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten oder unserer Beratungspflicht. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen in Verbindung mit Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO.

Wer erhält Ihre Daten bzw. von wem bekommen wir Ihre Daten

Ihre Daten werden grundsätzlich direkt bei Ihnen erhoben. Weiterhin erhalten bzw. übermitteln wir – abhängig vom Einzelfall – Daten von bzw. an unten genannte Empfänger sowie aus öffentlich zugänglichen Quellen. Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt nur in dem Maße wie es nach dem jeweiligen Zweck der Verarbeitung erforderlich ist, z. B.:

Rückversicherer

Von uns versicherte Risiken sichern wir ggf. bei speziellen Versicherungsunternehmen (Rückversicherern) ab. Dafür kann es erforderlich sein, dass wir Ihre Vertrags- und ggf. Schadensdaten an einen Rückversicherer übermitteln müssen, damit sich dieser ein eigenes Bild über das Risiko oder den Versicherungsfall machen kann. Darüber hinaus ist es möglich, dass der Rückversicherer unser Unternehmen aufgrund seiner besonderen Sachkunde bei der Risiko- oder Leistungsprüfung sowie bei der Bewertung von Verfahrensabläufen unterstützt. Wir übermitteln Ihre Daten an Rückversicherer nur, soweit dies für die Erfüllung unseres Versicherungsvertrages mit Ihnen erforderlich ist bzw. im zur Wahrung unserer berechtigten Interessen notwendigen Umfang.

Mitversicherer

Soweit Mitversicherungsverträge bestehen, geben wir einen Teil der durch den Versicherungsvertrag übernommenen Risiken an Mitversicherer weiter. Hier kann es notwendig sein, dem Mitversicherer entsprechende versicherungstechnische Angaben, wie zum Beispiel Versicherungsscheinnummer, den Beitrag oder die Art des Versicherungsschutzes, mitzuteilen. Umfasst die Mitversicherung auch die Mitwirkung bei der Schadenbeurteilung leiten wir ggf. auch weitere zur Ermittlung des Schadens- oder Leistungsfalls erforderlichen Angaben weiter. Es kann sein, dass sich unsere Mitversicherer ebenso eines Rückversicherers bedienen, denen sie ebenfalls die entsprechenden Daten übermitteln.

Vermittler

Soweit Sie hinsichtlich Ihrer Versicherungsverträge von einem Versicherungsvermittler (Makler) betreut werden, verarbeitet Ihr Vermittler die zum Abschluss und zur Durchführung des Vertrages benötigten Antrags-, Vertrags- und Leistungsdaten. Auch übermitteln unser Unternehmen diese Daten, sofern sie ihm unmittelbar von Ihnen oder einem Dritten mitgeteilt worden sind, an den Sie betreuenden Vermittler, soweit dieser die Informationen zu Ihrer Betreuung und Beratung in Versicherungs- und Finanzdienstleistungsangelegenheiten benötigt.

Datenverarbeitung in der Unternehmensgruppe

Die Unternehmen der Delvag Gruppe nehmen bestimmte Datenverarbeitungsaufgaben für die in der Delvag Gruppe verbundenen Unternehmen zentral wahr. So können Ihre Daten etwa zu Abrechnungszwecken in einem gemeinsamen Programm für alle Unternehmen der Delvag Gruppe verarbeitet werden.

Zu den Unternehmen der Delvag Gruppe zählen:

Delvag Versicherungs-AG, Venloer Straße 151-153, 50672 Köln

Albatros Versicherungsdienste GmbH, Venloer Straße 151-153, 50672 Köln

Albatros Financial Solutions GmbH, Venloer Straße 151-153, 50672 Köln

Externe Auftragnehmer und Dienstleister

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister.

Dies sind z.B.:

- Gutachter / medizinische Experten für Erstellung von Gutachten zur Risiko- und Leistungsprüfung;
- Datenmanagement-Dienstleister für Lagerung und Vernichtung von Akten;
- IT-Dienstleister für Betrieb, Sicherung und Wartung, von Systemen und Anwendungen, Datenwiederherstellung sowie Datenträgervernichtung;
- Übersetzer für Übersetzung von Unterlagen zur Risiko- und Leistungsprüfung;
- Service-Dienstleister zur Unterstützung bei Antrags- und Bestandsbearbeitung;
- Audit-Dienstleister zur Durchführung von internen Revisionen und IT-Sicherheitsaudits.

Datenaustausch mit Ihrem früheren Versicherer und anderen Stellen

Um Ihre Angaben bei Abschluss des Versicherungsvertrages bzw. Ihre Angaben bei Eintritt des Versicherungsfalles überprüfen zu können, kann im dafür erforderlichen Umfang ein Austausch von personenbezogenen Daten z.B. mit dem von Ihnen im Antrag benannten früheren Versicherer erfolgen. Sofern wir bei unseren Anfragen, z.B. an den Vorversicherer, besondere Kategorien personenbezogener Daten (z.B. Gesundheitsdaten) übermitteln und von uns solche besonderen Daten erhoben werden, holen wir im Einzelfall zuvor Ihre Einwilligung ein.

Automatisierte Einzelfallentscheidungen

Auf Basis der von Ihnen gemachten Angaben können wir in bestimmten Fällen teil- oder vollautomatisiert entscheiden bei der Antrags-, Vertrags- sowie Schaden- und Leistungsbearbeitung. Entscheidungen erfolgen dabei insbesondere auf der Grundlage Ihrer Angaben zu persönlichen Risikomerkmale. Die teil- bzw. vollautomatisierten Entscheidungen basieren insbesondere auf den vertraglichen Bedingungswerken und den daraus abgeleiteten Regeln und Bearbeitungsrichtlinien.

Weitere Empfänger

Darüber hinaus werden wir Ihre personenbezogenen Daten ggf. an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z. B. Strafverfolgungsbehörden, Finanzbehörden oder Sozialversicherungsträger).

Dauer der Datenspeicherung

Wir verarbeiten Ihre Daten grundsätzlich nur so lange, wie es für die Erfüllung unserer vertraglichen (inkl. vor- und nachvertraglichen) und gesetzlichen Pflichten und der damit einhergehenden Zwecke erforderlich ist. Sind die Daten für die Erfüllung unserer Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn deren befristete Weiterverarbeitung ist erforderlich, um gesetzliche Aufbewahrungspflichten (wie z. B. aus dem Handels- oder Steuerrecht) zu erfüllen oder zur Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsfristen.

Rechte der betroffenen Personen

Sie haben die folgenden gesetzlichen Rechte:

- Auskunftsrecht – Art. 15 DSGVO
- Recht auf Berichtigung – Art. 16 DSGVO
- Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“) – Art. 17 DSGVO
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung – Art. 18 DSGVO
- Recht auf Datenübertragbarkeit – Art. 20 DSGVO
- Widerspruchsrecht – Art. 21 DSGVO
- Widerrufsrecht Ihrer Einwilligung – Art. 13 Abs. 2 lit.c) DSGVO

Beschwerderecht

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an uns (<mailto:datenschutz@delvag.de>), den oben genannten Konzerndatenschutz-Beauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. In der Wahl einer Aufsichtsbehörde sind Sie frei und an keinerlei Kriterien gebunden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen
Kavalleriestr. 2-4
40213 Düsseldorf

Telefon: +49 (0)211/38424-0
Fax: +49 (0)211/38424-10
E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

Aktuelle Version

Die jeweils aktuelle Fassung unserer Datenschutzhinweise können Sie auf unserer [Webseite](#) abrufen.